

CHARGÉ DU SUPPORT SI AUX UTILISATEURS

Véritable soutien pour les salariés, vous contribuez, dans le respect des engagements de service, à la mise à disposition des matériels et logiciels, à la réponse aux sollicitations des utilisateurs et à l'optimisation du système d'information.

VOS MISSIONS

Dès leur entrée en poste dans l'organisme et tout au long de leur vie au travail, vous équipez, assistez et conseillez les utilisateurs dans l'usage des solutions techniques et applicatives dont ils ont besoin chaque jour pour exercer leurs missions. Régulièrement, vous diagnostiquez, traitez et assurez le suivi des incidents informatiques qui vous sont remontés. Autant que nécessaire, vous accompagnez les utilisateurs et anticipez les déploiements des nouvelles solutions matérielles et logicielles. Toujours orienté vers l'optimisation et l'amélioration de la qualité des services informatiques et du SI, vous pouvez être amené à participer à des ateliers de travail en collectif.

LE PLUS DU POSTE



« Les travaux variés (nouveaux outils à mettre en œuvre, évolution des versions de logiciels, évolution du matériel...) que nous gérons imposent de la curiosité, de la réactivité et du travail d'équipe. La participation à des projets divers notamment pour l'optimisation des processus amène une vision élargie au travers d'échanges avec des interlocuteurs aux profils très différents. »

Sylvie, Cnaf

ÉVOLUTIONS ET CARRIÈRE

En fonction de vos ambitions, vous pourrez évoluer jusqu'à des postes de responsable informatique en Caf, ou vers des postes différents de chargé du support technique ou applicatif, chargé de la relation client ou administrateur IML à la DSI...

VOTRE PROFIL

Adaptabilité **Assistance**
Pédagogie **Diagnostic** Écoute
Réactivité **Sens-client**
Conseil
Accompagnement

Ce métier vous intéresse ?

Postulez à nos offres sur [La Sécu recrute](#)